TIETOSUOJASELOSTE Tietoturvaluokka: Julkinen

Rekisterin nimi

Rekisterin nimi	Oulun Diakonissalaitoksen säätiön Nuoren urheilijan terveellinen keho-ja ruokasuhde - hankkeen asiakasrekisteri
Rekisterinpitäjän nimi ja osoite	Oulun Diakonissalaitoksen säätiö, PL 365, 90101 Oulu
Vastuuhenkilön toimintayksikkö, nimi, nimike, yhteystiedot	Oulun Diakonissalaitoksen Säätiö, ODL Liikuntaklinikka, Kaisu Kaikkonen, palvelupäällikkö, kaisu.kaikkonen(at)odl.fi, p. 050 3125611
Yhteyshenkilön toimintayksikkö, nimi, nimike, yhteystiedot	Oulun Diakonissalaitoksen säätiö, ODL Liikuntaklinikka, Nuoren urheilijan terveellinen keho- ja ruokasuhde -hanke Jenna Ojala, projektipäällikkö/asiantuntija, jenna.ojala@odl.fi, 044-732 0956
Tietosuojavastaavan yhteystiedot	Sari Pitkänen PL 365, 90101 Oulu, tietosuojavastaava@odl.fi, 044 393 2510
Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste	Tässä hankkeessa osallistujina ovat Pohjois-Pohjanmaan urheiluseuroissa urheilevat 12-17 vuotiaat nuoret sekä välillisesti heidän vanhempansa. Lisäksi valtakunnallisesti nuorten urheilijoiden parissa toimivat valmentajat ja seuratyöntekijät. Osallistujien osalta asiakastietorekisterin käyttötarkoituksena on hankkeen toiminnan seuranta, arviointi, raportointi ja toimintamallin kehittäminen. Tietojen keräämisellä halutaan varmistua siitä, että hankkeiden toimenpiteet kohdentuvat juuri niihin henkilöryhmiin, joiden tilannetta hankkeilla pyritään parantamaan. Kaikilta hankkeen ryhmätoimintaan osallistuvilta henkilöiltä pyydetään kirjallinen suostumus henkilötietojen rekisteröintiin ja käsittelyyn. < 15 vuotiaiden vanhemmilta pyydetään suostumus nuoren osallistumiselle ryhmätoimintaan. Henkilötietojen käsittely perustuu ODL:n oikeutettuun etuun. Muita kerättäviä tietoja tarvitaan hankkeen koordinoinnissa, hanketoimenpiteiden suunnittelussa, arvioinnissa ja toteutuksessa.
Mitä tietoja kerätään	Hankkeen ryhmävalmennuksiin osallistuvilta nuorilta kysytään alku- ja loppukyselyiden avulla suhtautumista omaan keho- ja ruokasuhteeseen, jonka avulla hankkeen vaikuttavuutta voidaan arvioida. Kysylyt toteutetaan Surveypalin avulla ja niihin vastataan nimettömänä. Hankkeen toimintaa varten kerätään osallistujien ilmoittautumistietoja, jotka sisältävät asiakkaan nimen ja yhteystiedot mutta eivät henkilötunnusta tai muita arkaluonteisia tietoja. Lisäksi hankkeessa kerätään asiakaskokemusta ja toiminnan vaikutusta mittaavia tietoja anonyymisti.
Mistä tietolähteistä tiedot kerätään	Osallistujalta itseltään ja/tai alle 15- vuotiaiden huoltajilta.

Tietojen säilytysajat	ODL tutkimus- ja kehittämistoiminnan arkistonmuodostussuunnitelmassa on määritelty säilytysajat, jotka pohjautuvat pääasiallisesti lainsäädäntöön tai konsernissa määriteltyihin säilytysaikoihin. Asiakkuuden päätyttyä asiakastiedot hävitetään arkistonmuodostussuunnitelman pohjalta, ODL jäteohjeiden mukaisesti, tietosuoja huomioiden.
Tietojen käsittelijät	Nuoren uhrheilijan terveellinen keho- ja ruokasuhde - hankkeen hankehenkilöstö ODL Liikuntaklinikalta.
Tietojen luovuttaminen	Asiakastiedot ovat salassa pidettäviä. Asiakastietoja voidaan luovuttaa vain asiakkaan kirjallisella suostumuksella. Tietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.
Rekisteröidyn oikeudet Pääsy tietoihin, oikaisu, poistaminen, käsittelyn rajoittaminen, oikeus peruuttaa suostumus, tehdä valitus valitusviranomaiselle	Rekisteröity voi esittää pyynnön henkilökohtaisesti tai kirjallisesti rekisterin yhteyshenkilölle. Rekisteröidyn henkilöllisyys tarkistetaan ennen tietojen antamista. Mikäli pyyntöön ei suostuta, siitä annetaan kirjallinen vastaus (kieltäytymisilmoitus).
Tietojen suojaaminen	ODL Konserni on organisaatio, jonka kaikissa yksiköissä käsitellään luottamuksellisia ja henkilöiden yksityisyyttä käsitteleviä asiakastietoja. Luottamuksellisiin tietoihin pääsee esimiehen määrittelemin käyttöoikeuksin ja henkilökohtaisin käyttäjätunnuksin. Käyttäjätunnustilaukset hallinnoidaan ja käsitellään sähköisessä järjestelmässä. Tietoverkko on suojattu kahdennetulla palomuurilla, jota valvotaan tietohallintoyksikön toimesta. Organisaatiossa on kuvattu ja dokumentoitu laatujärjestelmän mukainen tietoturvapolitiikka sekä siihen liittyvä tietoturvallinen toimintamalli. Paperisia asiakastietoja säilytetään asiakkaan palvelun ajan yksikössä valvonnan alaisena ja lukitussa tilassa/kaapissa. Asiakastietojärjestelmät sijaitsevat suojatuissa ja valvotuissa tiloissa ja niitä käytetään henkilökohtaisilla salasanoilla ja käyttäjätunnuksilla. Asiakastietoja saa käyttää ainoastaan ko. asiakkaan palveluun tai siihen liittyviin tehtäviin. Henkilökunta on perehdytetty ja koulutettu tietoturva- ja tietosuoja-asioista. Henkilöstöltä edellytetään vaitiolo- ja käyttäjäsitoumukset.